

Как понять, подходит ли ребёнку модельная школа

12 страниц с вопросами, которые стоит задать любой школе. Включая нашу.

Без маркетинга. Только то, что можно проверить до того, как вы что-то заплатите.

Что внутри

- | | | |
|----|--|---------|
| 01 | Три вопроса, которые стоит задать себе | стр. 3 |
| 02 | Десять красных флагов | стр. 4 |
| 03 | Шесть вопросов по телефону | стр. 6 |
| 04 | Что смотреть на пробном занятии | стр. 7 |
| 05 | Безопасность: что должно быть в правилах | стр. 8 |
| 06 | Деньги: как выглядит честная оплата | стр. 9 |
| 07 | Если ребёнок говорит «нет» | стр. 10 |
| 08 | Наши ответы по этому же списку | стр. 11 |

Этот гайд написан школой, и это стоит держать в голове. Поэтому он устроен так, чтобы работать против нас тоже: по каждому пункту в конце мы отвечаем сами. Если ответ вас не устроит — список останется у вас и пригодится в любой другой школе. Ничего специфически нашего в нём нет.

*Ребёнок не обязан хотеть того же, что и вы.
Но выбирать школу — всё-таки ваша работа.*

Три вопроса, которые стоит задать себе

До первого звонка полезно понять, за чем вы идёте. От ответа зависит, какая школа вам подойдёт — и подойдёт ли вообще.

Зачем это вам?

Родители формулируют по-разному, но причин обычно три: ребёнок сутулится; ребёнок зажат и не умеет себя подать; ребёнку негде быть среди своих. За модельной карьерой приходят единицы — и это нормально. Школа, которая продаёт вам карьеру, отвечает не на ваш вопрос.

Зачем это ребёнку?

Подросток почти никогда не хочет «на модельные курсы». Он может хотеть снимать видео, не бояться камеры, нормально говорить у доски, иметь компанию вне школы. Это те же навыки, но другое название. Если вы не можете назвать его причину — вы пока выбираете за него.

Что будет, если через месяц он бросит?

Ответьте до оплаты. Если школа берёт деньги за год вперёд или оформляет рассрочку, цена ошибки — весь курс. Если оплата помесечная, цена ошибки — один месяц. Это, пожалуй, самый практичный критерий выбора из всех.

И проверочный вопрос — уже к школе

«У нас вот такая ситуация. Нам вообще к вам?» Школа, которая работает вдолгую, спокойно скажет «нет» и посоветует театральную студию, логопеда или спорт. Школа, которой нужен чек, скажет «да» на любой запрос.

Хороший признак: после разговора с вами школа сама говорит, что вам к ним не надо. Значит, вас действительно слушали, а не вели по скрипту.

Десять красных флагов

Ни один пункт сам по себе не приговор. Два и больше вместе — повод уйти.

01. Рассрочка или кредит на обучение

Школа приводит вас к финансовой организации, и у вас появляется долг перед банком, а не договор со школой. Если ребёнок уйдёт через месяц, платить придётся всё равно. Детское дополнительное образование не стоит тех денег, ради которых нужен кредит.

02. Предоплата в день визита

«Только сегодня», «последнее место в группе», скидка, которая исчезает к вечеру. Решение о деньгах принимается дома и не в присутствии продавца. Всегда.

03. Портфолио за отдельные деньги

Классическая схема: курс стоит недорого, а съёмка «для портфолио» — отдельно и дороже курса. Спросите сразу, что входит в стоимость и за что придётся доплатить.

04. Замеры на входе

Рост, вес, объёмы, взвешивание. Для занятий осанкой и речью эти цифры не нужны ни для чего. Зато для подростка это первый шаг к расстройству пищевого поведения.

05. «Отборочное интервью» как вход

Отбор создаёт искусственную ценность и делит детей на прошедших и не прошедших. Четырнадцатилетнему человеку нечего проходить.

Десять красных флагов • продолжение

06. Обещание контракта или карьеры

Школа — не агентство. Рассказать, как устроены кастинги, можно.

Гарантировать результат не может никто, и обещание — это уже продажа надежды, а не обучения.

07. Менеджер, который не отпускает

Пять звонков за неделю, сообщения в мессенджер, «я вас записала, вы придёте?». Если так продают до оплаты — представьте, как будут возвращать деньги.

08. Договор показывают только на месте

Договор, правила и расписание можно прислать по почте за сутки. Отказ прислать заранее означает ровно одно: документ рассчитан на то, что вы подпишете не читая.

09. Требования к внешнему виду на пробное

«Приходите с макияжем», «на каблуках», «в облегающем». На пробное занятие подросток приходит в том, в чём ему удобно двигаться. Всё остальное — уже оценка.

10. Нет внятного ответа про безопасность

Спросите, кто находится в зале и как устроена переписка преподавателя с ребёнком. Если в ответ общие слова про «атмосферу доверия» — правил нет. Там, где правила есть, их называют в две фразы.

Если на любой из этих вопросов отвечают уклончиво — это и есть ответ.

Шесть вопросов по телефону

Занимают четыре минуты и закрывают примерно 80% выбора.

Записывать ответы не обязательно — важнее интонация, с которой отвечают.

1. Кто находится в зале во время занятия и сколько детей в группе?

Ждём: конкретные цифры. Один взрослый на группу из двадцати подростков — это не сопровождение, а присмотр.

2. Как устроена переписка преподавателя с ребёнком вне занятий?

Ждём: общий чат с администратором. Личные переписки взрослого с подростком должны быть запрещены правилами, а не «не приняты».

3. Что входит в стоимость и за что придётся доплатить отдельно?

Ждём: закрытый список. Съёмка, портфолио, форма, отчётный показ — всё это должно быть названо сразу.

4. Можно ли получить договор и расписание до оплаты?

Ждём: «да, пришлём сегодня». Любое «приходите, на месте всё покажем» — сигнал, который стоит услышать.

5. Что будет, если ребёнок после первого занятия откажется?

Ждём: условия возврата, названные вслух, без пауз и «ну, обычно мы идём навстречу».

6. Оцениваете ли вы внешность, рост и вес на входе?

Ждём: «нет». Любое «мы посмотрим на данные» означает, что часть детей уйдёт оттуда с мыслью, что с ними что-то не так.

Что смотреть на пробном занятии

Пробное занятие показывает школу лучше, чем сайт и разговор вместе взятые. Смотреть стоит не на программу, а на четыре вещи.

На чём начинается занятие

Если детей сразу выводят к камере по одному — это отсев, замаскированный под урок. Нормальное начало: разговор в кругу, разминка, что-то, что делают все вместе.

Как разговаривают о теле

Слушайте формулировки обратной связи. «Разверни плечо», «подбородок чуть вперёд» — это работа. «Ты бы похудела», «у тебя тяжёлый низ» — это не обучение, это то, что ребёнок будет помнить десять лет.

Что происходит с тем, кто отказался

Всегда есть один ребёнок, который не захотел выходить. Посмотрите, что с ним делают: уговаривают при всех, игнорируют или спокойно оставляют смотреть. Третий вариант — единственный правильный.

Можно ли вам остаться

Школа, которой нечего прятать, разрешает родителю присутствовать на первом занятии или присылает запись. Отказ объясняют «дети зажимаются при родителях» — и иногда это правда, но тогда должна быть альтернатива.

И главное наблюдение — уже дома. Спросите не «понравилось?», а «что вы там делали?». Ответ на второй вопрос честнее.

Безопасность: что должно быть в правилах

Разница между хорошей школой и опасной — не в намерениях, а в том, записаны ли правила и можно ли их проверить. Вот минимум, который стоит требовать от любой школы, работающей с подростками.

Двое взрослых в зале

Преподаватель и куратор, всегда. Никаких индивидуальных закрытых занятий и никаких съёмок один на один — ни при каких обстоятельствах и ни под каким предлогом.

Переписка только в общем чате

Личные сообщения преподавателя подростку должны быть запрещены правилами школы, а в общем чате должен присутствовать администратор.

Проверка сотрудников

Документы и справка об отсутствии судимости у каждого, кто работает с детьми. Спросите, могут ли показать подтверждение по запросу. Реакция на этот вопрос сама по себе информативна.

Контакты собирают у родителя

Школа не пишет подростку напрямую с предложениями и не ведёт его в рекламные аудитории. Согласие на обработку данных даёт родитель.

Понятно, что с фотографиями

Где публикуются кадры с занятий, можно ли отказаться от публикации и как отозвать согласие позже. Ответ должен быть в договоре, а не на словах.

Есть куда написать

Адрес для обращений, срок ответа и возможность написать анонимно. Если единственный канал связи — личный телефон преподавателя, механизма разбора жалоб не существует.

Деньги: как выглядит честная оплата

Схема оплаты говорит о школе больше, чем программа. Вот как выглядит устройство, при котором рискуете не только вы.

Помесячно, а не за курс

При ежемесячной оплате школа заинтересована в том, чтобы ребёнку было интересно в феврале, а не только в сентябре. При оплате за год эта связь исчезает.

Без рассрочек и кредитов

Рассрочка от школы — это почти всегда кредит от банка-партнёра. Обязательство остаётся у вас даже после того, как ребёнок перестал ходить.

Съёмка входит в стоимость

Учебная съёмка — часть обучения, а не апсейл. Если за портфолио просят отдельно и «пока действует цена» — вы на воронке продаж, а не на курсе.

Возврат сформулирован цифрой

«Вернём, если не понравится» — не условие. Условие звучит так: сколько процентов, в какой срок, после какого занятия и в какой форме подаётся заявление.

Первое занятие бесплатное

Это не щедрость, а нормальная практика: школа показывает товар лицом. Платное «пробное» — способ окупить трафик, а не познакомить.

Простой тест: посчитайте, сколько вы потеряете, если ребёнок уйдёт через месяц. Если сумма пугает — это не та школа, а не тот договор.

Если ребёнок говорит «нет»

Отказ почти никогда не про занятия. Чаще всего он про слово «модельная», про страх выглядеть глупо или про то, что решение приняли без него.

Что работает

- Назвать своими словами: не «модельная школа», а «курсы по съёмке и публичным выступлениям». Это не прикрытие — это честное описание того, что там происходит.
- Дать посмотреть самому. Ссылка вместо пересказа: подросток гораздо легче соглашается с тем, что нашёл сам.
- Договориться про один раз. «Сходи, скажешь мне сам. Если нет — закрыли тему» — и действительно закрыть, если нет.
- Снять требование выступать. На нормальном первом занятии можно просто сидеть и смотреть.

Что гарантированно закрывает тему

- × «Посмотри, какая у Кати дочь» и любые сравнения. Закрывает разговор мгновенно.
- × «Я уже заплатила». Вина — худшая мотивация, и она вернётся вам через месяц.
- × Аргументы через внешность: «тебе бы выпрямиться», «ты сутулишься». Даже если это правда, заходить с этой стороны нельзя.
- × Записать тайком и поставить перед фактом. Или привести «просто посмотреть», не предупредив, что это занятие.

Если отказ твёрдый — отложите на два-три месяца и не возвращайтесь к теме. В 14 и в 15 это разные люди, и ответ часто меняется сам.

Наши ответы по этому же списку

Было бы нечестно опубликовать список и не пройти по нему самим. Ниже — наши ответы. Их можно проверить до того, как вы что-то заплатите.

Кредиты и рассрочки

Нет. Оплата ежемесячно: 8 000 руб., для первого потока — 6 000 руб.

Предоплата в день визита

Не просим. Решение принимается дома, после занятия.

Портфолио отдельно

Нет. Учебная съёмка входит в курс, доплат за портфолио нет.

Замеры и отбор

Рост и вес не спрашиваем. Отбора по внешности нет. Советов по питанию не даём.

Обещания карьеры

Не обещаем. Школа — это не агентство. Расскажем, как устроены кастинги, и на этом всё.

Как часто звоним

Один раз, с расписанием. Дожимать не будем.

Документы до оплаты

Договор, правила и расписание высылаем заранее, до оплаты.

Кто в зале

Двое взрослых на группу до 12 человек: преподаватель и куратор. Справки об отсутствии судимости — по запросу.

Переписка с детьми

Только общий чат с администратором. Личные переписки один на один запрещены правилами.

Возврат

100% стоимости, если после первого занятия это не ваше.

Если после списка мы всё ещё ПОДХОДИМ

Первое занятие бесплатное, идти можно вдвоём, выходить в кадр не обязательно. Всё, что нужно от вас, — контакт. Мы напишем один раз, с расписанием.

А если не подходим — список всё равно останется у вас. Он написан так, чтобы работать в любой школе, и мы будем рады, если он пригодится где-то ещё.

Записаться на бесплатное занятие

dommodels.ru/teen

Быстрые вопросы в Telegram

t.me/denisizv

Почта, ответ за 1 рабочий день

care@dom.models

Полные правила и безопасность

dommodels.ru/trust

*Ребёнок не обязан становиться моделью,
чтобы научиться держаться.*